POLITICA DELLA QUALITÀ

[SE • GE • A]

Servizi per la Gestione Aziendale



L’impegno di SEGEA per lo sviluppo sostenibile e la fiducia dei clienti

SEGEA Srl, in un’ottica di crescita e sviluppo, ha scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità.

L’obiettivo è chiaro: offrire ai clienti un servizio regolare, efficiente, affidabile e sempre conforme alle normative.

Siamo consapevoli che la qualità dei nostri servizi definisce la nostra immagine e il valore percepito dal mercato. Per questo guardiamo con attenzione ai rischi, alle opportunità e alle esigenze delle parti interessate, impegnandoci a rispettare pienamente leggi e regolamenti applicabili.



Il Nostro Impegno per la Qualità

Per SEGEA la Qualità è un percorso continuo.

Ci impegniamo a migliorare costantemente le nostre prestazioni, monitorando i risultati e adottando ogni strumento necessario per rispettare i requisiti dei prodotti e tutte le prescrizioni legislative.

Allo stesso tempo, promuoviamo comportamenti responsabili tra collaboratori e fornitori, con un unico obiettivo: accrescere la soddisfazione del cliente.



Sistema di Gestione Aziendale

Abbiamo strutturato un Sistema di Gestione che mette al centro le persone e le relazioni:

Integrazione con Stakeholder

aziende partner, clienti e parti interessate, ascoltando le loro esigenze e trasformandole in azioni concrete per la loro soddisfazione

Garantire il rispetto dei requisiti contrattuali

mantenendo sempre standard elevati di affidabilità

Promuovere il miglioramento continuo

eliminando le non conformità e puntando ogni giorno a fare meglio

[SE • GE • A]
Servizi per la Gestione Aziendale

Obiettivi del Sistema di Gestione

Il nostro Sistema di Gestione Aziendale si concentra su:

Indicatori di Prestazione

definiamo obiettivi chiari, precisi e misurabili per ogni processo aziendale, raccogliendoli in Piani di Miglioramento che guidano la nostra crescita

Prevenzione

non aspettiamo che i problemi si manifestino, ma lavoriamo costantemente per anticiparli ed evitarli, garantendo così maggiore efficienza e continuità



Collaborazione con i Fornitori

Crediamo che la Qualità si costruisca insieme. Per questo coltiviamo rapporti solidi e costanti con i nostri fornitori, trasformando ogni collaborazione in un percorso di crescita reciproca. Lavorare fianco a fianco ci permette di offrire al mercato una qualità sempre più alta, condivisa e duratura.



Coinvolgimento e Trasparenza

Personale Aziendale

Valorizziamo il contributo di ogni collaboratore, coinvolgendolo attivamente nel Sistema di Gestione.

Comunità Locali

Coltiviamo relazioni solide e costruttive con le comunità in cui operiamo.

Conformità Legislativa

Dimostriamo con trasparenza a clienti e stakeholder il pieno rispetto delle normative vigenti.

Politica Pubblica

Rendiamo la nostra Politica accessibile a tutti, perché la qualità è un impegno da condividere.

Il Nostro Impegno Attivo

Sistema di Gestione

Abbiamo adottato e formalizzato un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, come garanzia di affidabilità e trasparenza

Strumenti Operativi

Aggiorniamo costantemente i nostri strumenti di lavoro, per garantire processi sempre più efficienti e in linea con le migliori pratiche.



Sviluppo delle Risorse Umane

Formazione e Crescita

Crediamo che il valore di SEGEA nasca dalle persone.

Per questo promuoviamo e realizziamo programmi di formazione a tutti i livelli, con l'obiettivo di accompagnare ogni collaboratore in un percorso di crescita continua e di sviluppo delle proprie competenze.



[SE • GE • A]
Servizi per la Gestione Aziendale

Innovazione e Aggiornamento

Aggiornamento Scientifico

Ci manteniamo costantemente aggiornati, valutando e sperimentando le nuove proposte che emergono nei nostri settori di intervento.

Nuove Tecnologie

Adottiamo soluzioni innovative per aumentare l’efficienza e innalzare la qualità dei servizi che offriamo ai nostri clienti

Crescita Continua

Investiamo nel miglioramento costante delle competenze e delle capacità aziendali, perché crediamo che la vera forza sia la crescita nel tempo



[SE • GE • A]
Servizi per la Gestione Aziendale



[SE • GE • A]

Servizi per la Gestione Aziendale

Politica della Qualità

Senigallia (AN), 27 agosto 2025

Documento ufficiale della politica di qualità di SEGEA Srl